

Ekipman teşhis talebi

Talep numarası *

Formu doldurun, kaşeleyin ve info@anhelspb.com adresine gönderin. Servis mühendisinin görevlendirilmesi kararı, doldurulmuş ve kaşeli talep alındıktan sonra verilir.

01 · İLETİŞİM

Genel müşteri bilgileri

Firma adı *

Tesis adı *

Tesis adresi *

02 · BELGELER

Dayanak belgeler

Fatura numarası ve tarihi *

UPD numarası ve tarihi *

Synteka talep numarası (varsa)

03 · İLETİŞİM KİŞİSİ

Sahadaki sorumlu kişi

Ad-soyad *

Görev / Pozisyon *

Cep telefonu *

E-posta *

04 · EKİPMAN

Pompa istasyonu bilgileri

Tip *

Adı *

Ürün seri numarası *

Devreye alma tarihi *

05 · SORUN

Arıza açıklaması

Ayrıntılı açıklama (* e-postaya video ekleyin)

06 · YÜKÜMLÜLÜKLER

Müşteri şunları taahhüt eder**01****Temsilci**

Servis Tutanağını imzalama ve İş Bitirme Tutanağına kaşe basma yetkisine sahip bir temsilcinizin sahada bulunmasını sağlayın.

02**Hazırlık**

Ekipmanın teşhise hazır olmasını sağlayın, bu şu anlama gelir:

- ekipmana erişim sağlanmalı;
- kontrol panosunda elektrik gücü açılıp / kapatılabilmeli;
- pompalanan akışkan (su) ekipmana verilip / kesilebilmeli;
- gerekli kotlarda su akışı sağlanabilmeli.

03**Talep**

Çıkış kararı, info@anhelspb.com adresine gönderilen DOLDURULMUŞ ve KAŞELİ talebin alınmasından sonra servis mühendisi tarafından verilir.

07 · ÜCRETLER VE SÜRELER

Çıkış koşulları**12 000 ₺**

Teşhis, 1 birim ekipman (St. Petersburg)

12 000 ₺

Boşa çıkış (hazırlık yoksa)

3-5 gün

Kaşeli talebin alınmasından itibaren

7-10 / 5-7 gün

Mekanik / yazılım (tahmini)

Durum garanti dışı kabul edilirse, Müşteri masrafları (çıkış, teşhis, onarım) fatura tarihinden itibaren beş iş günü içinde öder. Saint Petersburg dışındaki bölgeler ayrıca fiyatlandırılır. Talebi info@anhelspb.com adresine gönderin — belirtilen süreler tahminîdir, her durum ayrı ayrı değerlendirilir.

08 · ONAY

Kaşe ve imza

Kaşe Kaşe alanı	Tarih
	İmza (ad-soyad)

09 · NOTLAR

Talebi doldururken önemli

1. Talep numarası, ürünün seri numarasıdır.
2. Talep doldurulurken UPD numarası ve tarihi mutlaka belirtilmelidir.
3. Örnek seri numarası ürün etiketinde gösterilir (format 24C574 — yıl ve seri indeksi).